

**HỢP ĐỒNG ĐẠI LÝ THU  
BẢO HIỂM XÃ HỘI, BẢO HIỂM Y TẾ**

Hôm nay, ngày.....tháng.....năm....., tại Bảo hiểm xã hội tỉnh.....

**BÊN A: BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH...**

Địa chỉ:.....

Điện thoại: .....Fax: .....

Tài khoản: ..... Tại ngân hàng: .....

Mã số thuế: .....

Đại diện là ông (bà): .....

Chức vụ: .....

**BÊN B: VIETTEL TỈNH ...**

Địa chỉ:.....

Điện thoại: .....Fax: .....

Tài khoản: ..... Tại ngân hàng: .....

Mã số thuế: .....

Đại diện là ông (bà): .....

Chức vụ: .....

**(Bên A và Bên B được gọi chung dưới đây là “Hai Bên”)**

**Bên A và Bên B thỏa thuận và nhất trí ký kết Hợp đồng này theo các điều khoản và điều kiện dưới đây:**

**Điều 1: Căn cứ**

1. Một số từ viết tắt

a) BHXH: bảo hiểm xã hội.

b) BHYT: bảo hiểm y tế.

c) Tỉnh: tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương.

d) Huyện: huyện, thị xã, thành phố trực thuộc tỉnh.

e) Xã: xã, phường, thị trấn.

2. Giải thích từ ngữ

a) Hệ thống cơ quan BHXH bao gồm:

- Bảo hiểm xã hội Việt Nam;

- Bảo hiểm xã hội tỉnh;

- Bảo hiểm xã hội huyện.

b) Hệ thống Viettel bao gồm:

- Tập đoàn Công nghiệp – Viễn thông Quân đội
- Tổng Công ty Dịch vụ số Viettel – CN Tập đoàn Công nghiệp – Viễn thông Quân đội (gọi tắt là Tổng Công ty Dịch vụ số Viettel) và các đơn vị thành viên;
- Viettel tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương (“Viettel tỉnh”) - Chi nhánh Tập đoàn Công nghiệp – Viễn thông Quân đội, bao gồm:
  - + Kênh Khách hàng doanh nghiệp trực thuộc Tổng Công ty Giải pháp doanh nghiệp Viettel.
  - + Kênh Bán hàng trực tiếp trực thuộc Tổng Công ty Viễn thông Viettel.
  - + Kênh Điểm bán trực thuộc Tổng Công ty Viễn thông Viettel.
  - + Kênh ViettelPay trực thuộc Tổng Công ty Dịch vụ số Viettel (“Kênh ViettelPay tỉnh”) là đơn vị ký kết hợp đồng và triển khai Đại lý thu Bảo hiểm xã hội, Bảo hiểm y tế với Bảo hiểm xã hội tỉnh trực thuộc Bên A.
- Viettel quận, huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh: Đơn vị trực thuộc ViettelPay tỉnh
  - Kênh điểm bán/kênh giao dịch của Viettel bao gồm nhưng không giới hạn: Siêu thị Xuất nhập khẩu, Đại lý ủy quyền, Đại lý phổ thông, Cửa hàng ủy quyền Bưu chính, Điểm bán, Điểm giao dịch Xã, Điểm giao dịch Bưu Chính, Cộng tác viên, Đại lý thu hộ của Viettel, nhân viên kinh doanh ViettelPay, Điểm ViettelPay Pro đặc thù, CTV ViettelPay, CTV Công ty Công Trình.
- c) Đại lý thu là tổ chức được cơ quan Bảo hiểm xã hội ký Hợp đồng Đại lý thu bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế.
- d) Hợp đồng đại lý thu bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế là hợp đồng ủy quyền theo quy định của Bộ luật Dân sự và không được ủy quyền lại.
- đ) Điểm thu: là nơi thực hiện các giao dịch giữa nhân viên Đại lý thu Viettel với người tham gia bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế về thủ tục tham gia, nộp tiền đóng, trả sổ bảo hiểm xã hội, thẻ bảo hiểm y tế.
- e) Cam kết bảo lãnh là văn bản do tổ chức tín dụng hoạt động hợp pháp tại Việt Nam phát hành theo một trong các hình thức Thư bảo lãnh hoặc Hợp đồng bảo lãnh.
- g) Chứng thư bảo lãnh là văn bản do Tổng công ty Dịch vụ số Viettel phát hành dựa trên cơ sở cam kết bảo lãnh của tổ chức tín dụng, nhằm bảo lãnh cho ViettelPay tỉnh được thực hiện hoạt động theo nội dung hợp đồng.
- h) Nhân viên đại lý thu: gọi chung cho người lao động được tổ chức ký hợp đồng lao động theo quy định của pháp luật và đang tham gia bảo hiểm y tế hoặc bảo hiểm xã hội.

### 3. Căn cứ pháp lý

- Bộ Luật Dân sự số 91/2015/QH13 được Quốc hội nước Cộng hoà XHCN Việt Nam thông qua ngày 24/11/2015 và các văn bản hướng dẫn thi hành;

- Luật Doanh nghiệp số 68/2014/QH13 được Quốc hội nước Cộng hoà XHCN Việt Nam thông qua ngày 26/11/2014 và các văn bản hướng dẫn thi hành;

- Luật Bảo hiểm xã hội số 58/2014/QH13 ngày 20/11/2014;

- Luật Bảo hiểm y tế số 25/2008/QH12 ngày 14/11/2008; Luật sửa đổi bổ sung một số điều của Luật Bảo hiểm y tế số 46/2014/QH13 ngày 13/6/2014

- Quyết định số 595/QĐ-BHXH ngày 14/4/2017 của Tổng Giám đốc Bảo hiểm xã hội Việt Nam về việc ban hành quy trình thu bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp, bảo hiểm tai nạn lao động, bệnh nghề nghiệp; quản lý sổ bảo hiểm xã hội, thẻ bảo hiểm y tế (gọi chung là Quyết định số 595/QĐ-BHXH);

- Quyết định số 888/QĐ-BHXH ngày 16/7/2018 của Tổng Giám đốc Bảo hiểm xã hội Việt Nam về việc sửa đổi, bổ sung một số điều quy trình thu BHXH, BHYT, BHTN, bảo hiểm tai nạn lao động, bệnh nghề nghiệp; quản lý sổ BHXH, thẻ BHYT ban hành kèm theo Quyết định số 595/QĐ-BHXH ngày 14/4/2017 của Tổng Giám đốc BHXH Việt Nam.

- Quyết định số 1599/QĐ-BHXH ngày 28/10/2016 của Tổng Giám đốc Bảo hiểm xã hội Việt Nam về việc ban hành Quy định hoạt động đại lý thu bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế (gọi chung là Quyết định số 1599/QĐ-BHXH);

- Quyết định số 236/QĐ-BHXH ngày 19/02/2016 của Tổng Giám đốc Bảo hiểm xã hội Việt Nam về việc ban hành mức chi thù lao cho tổ chức làm đại lý thu bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế;

- Căn cứ Công văn số 210/GUQ-CNVTQĐ-VDS ngày 17/01/2020 của Tập đoàn Công nghiệp – Viễn thông Quân đội về việc ủy quyền thực hiện nhiệm vụ của Kênh ViettelPay tại các ViettelPay tỉnh/thành phố;

- Hợp đồng đại lý thu BHXH, BHYT số 001/2020/BHXHVN-VIETTEL ngày 28/02/2020 giữa Bảo hiểm xã hội Việt Nam và Tổng Công ty Dịch vụ số Viettel;

- Chứng thư bảo lãnh số. .../VDS... ngày ... tháng ... năm ... của Tổng Công ty Dịch vụ số Viettel cho ViettelPay tỉnh làm Đại lý thu.

## **Điều 2: Nội dung, phạm vi cung ứng dịch vụ**

Kênh ViettelPay tỉnh trực thuộc Bên B..... cung ứng cho BHXH tỉnh..... các dịch vụ, bao gồm:

1. Thực hiện công tác tuyên truyền chính sách, chế độ, quy định của Nhà nước về BHXH, BHYT; vận động, thu tiền, lập danh sách người tham gia BHXH tự nguyện, người tham gia BHYT theo hộ gia đình và người tham gia BHYT

được ngân sách nhà nước hỗ trợ một phần mức đóng (trừ đối tượng học sinh, sinh viên) để chuyển cho cơ quan BHXH trên địa bàn tỉnh;

2. Nhận sổ BHXH, thẻ BHYT từ cơ quan BHXH trả cho người tham gia đúng thời hạn;

3. Thông báo cho người tham gia biết trước thông tin khi đến hạn đóng tiền.

4. Tra cứu mã số BHXH khi có yêu cầu của các tổ chức, cá nhân

### **Điều 3: Yêu cầu cung ứng dịch vụ**

Kênh ViettelPay tỉnh..... phải đáp ứng các yêu cầu sau:

1. Tổ chức Điểm thu đến địa bàn xã gồm ít nhất một trong các kênh sau đây: Hệ thống siêu thị ViettelStore; cửa hàng trực tiếp; các điểm bán hàng; kênh giao dịch điện tử trên thiết bị di động. Điểm thu được bố trí ở nơi thuận tiện giao dịch, được treo biển hiệu theo quy định của BHXH Việt Nam.

2. Điểm thu phải được trang bị thiết bị cần thiết để phục vụ cho hoạt động Đại lý thu BHXH, BHYT: Máy vi tính (hoặc thiết bị di động) có kết nối mạng internet để thực hiện giao dịch điện tử trong thủ tục đóng BHXH, BHYT; tra cứu mã số BHXH trong dữ liệu hộ gia đình tham gia BHYT;

3. Nhân viên thực hiện hoạt động đại lý thu BHXH, BHYT phải đảm bảo điều kiện làm nhân viên đại lý thu của cơ quan BHXH; phải có đủ trình độ, năng lực, phẩm chất đạo đức và kinh nghiệm trong thực hiện nhiệm vụ; phải được cấp thẻ nhân viên Đại lý thu theo quy định của cơ quan BHXH;

4. Thực hiện theo quy trình thu BHXH, BHYT ban hành kèm theo Quyết định số 595/QĐ-BHXH, Quyết định số 888/QĐ-BHXH của BHXH Việt Nam;

5. Thực hiện công tác phổ biến, tuyên truyền, vận động và thông tin kịp thời những thay đổi về chế độ, chính sách BHXH, BHYT đến người tham gia theo yêu cầu của cơ quan BHXH.

### **Điều 4: Phí dịch vụ**

1. Mức chi phí thù lao trong hoạt động đại lý thu Bên B được hưởng theo quy định của BHXH Việt Nam.

2. Mức phí này có thể được xem xét điều chỉnh khi có sự điều chỉnh của các chính sách, quy định liên quan của Nhà nước hoặc khi một Bên có yêu cầu điều chỉnh bằng văn bản.

### **Điều 5: Thanh toán phí dịch vụ**

1. Hằng tháng, căn cứ bảng kê thu BHXH tự nguyện, BHYT theo hộ gia đình qua hệ thống Bên B và bảng kê tổng hợp thu nộp tiền và hồ sơ tham gia BHXH, BHYT của đại lý thu đã được BHXH huyện và Viettel huyện đối chiếu, xác nhận, Kênh ViettelPay tỉnh lập bảng tổng hợp thu BHXH tự nguyện, BHYT theo hộ gia

đình qua Viettel của toàn tỉnh có chi tiết theo từng huyện; tính phí dịch vụ gửi BHXH tỉnh.

2. BHXH tỉnh kiểm tra, đối chiếu và xác nhận bảng tổng hợp thu BHXH tự nguyện, BHYT theo hộ gia đình qua Viettel tỉnh và bảng kê tổng hợp thu nộp tiền và hồ sơ tham gia BHXH, BHYT của đại lý thu của toàn tỉnh.

3. Căn cứ các bảng tổng hợp thu BHXH tự nguyện, BHYT theo hộ gia đình qua Viettel của toàn tỉnh và bảng kê tổng hợp thu nộp tiền và hồ sơ tham gia BHXH, BHYT của đại lý thu đã được BHXH tỉnh xác nhận, Bên B phát hành hoá đơn giá trị gia tăng thu phí dịch vụ cho BHXH tỉnh theo quy định.

4. Bên A chuyển tiền thù lao chí phí vào tài khoản của Bên B trong thời hạn 03 ngày làm việc kể từ khi nhận đủ hồ sơ hợp lệ.

## **Điều 6: Quyền và trách nhiệm của Bên A**

### **1. Quyền của Bên A**

1.1. Kiểm tra, giám sát hệ thống Bên B và Điểm thu tổ chức thực hiện thu BHXH tự nguyện, BHYT theo đúng quy định của BHXH Việt Nam và các quy định tại Hợp đồng này.

1.2. Yêu cầu Bên B bồi thường thiệt hại nếu để xảy ra mất tiền trong quá trình tổ chức thực hiện thu hoặc bồi thường quyền lợi cho người tham gia hoặc đại lý thu khi để xảy ra sai sót do lỗi của Kênh ViettelPay tỉnh (nếu có).

### **2. Trách nhiệm của Bên A**

#### **2.1. Trách nhiệm của BHXH tỉnh**

a) Tổ chức triển khai công tác thu BHXH tự nguyện, BHYT theo hộ gia đình trên địa bàn tỉnh theo các quy định tại Hợp đồng đại lý thu BHXH tự nguyện, BHYT giữa BHXH Việt Nam với Tổng công ty Dịch vụ số Viettel và các nội dung thoả thuận tại Hợp đồng này.

b) Tuyên truyền về việc thực hiện thu BHXH, BHYT trên địa bàn tỉnh qua hệ thống Bên B.

c) Tập huấn quy trình, nghiệp vụ thu, cấp sổ BHXH, thẻ BHYT cho nhân viên Viettel theo quy định; Đào tạo, bồi dưỡng, cấp thẻ Đại lý thu cho nhân viên Bên B đã qua lớp đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn theo đúng quy định của cơ quan BHXH. Phối hợp Bên B thực hiện lập và gửi hồ sơ, thông tin về cơ quan BHXH thông qua giao dịch điện tử theo quy định.

d) Giao chỉ tiêu phát triển người tham gia cho Kênh ViettelPay tỉnh.

đ) Hằng quý, căn cứ chỉ tiêu phát triển người tham gia, cấp biên lai thu tiền cho Kênh ViettelPay tỉnh.

e) Hướng dẫn BHXH huyện tổ chức triển khai công tác thu BHXH tự nguyện, BHYT theo hộ gia đình qua hệ thống Viettel theo hướng dẫn của BHXH Việt Nam và các nội dung thoả thuận tại Hợp đồng này.

g) Thông báo kịp thời cho Bên B những thay đổi về chính sách, chế độ; những quy định nghiệp vụ của cơ quan BHXH liên quan đến hoạt động thu BHXH tự nguyện, BHYT theo hộ gia đình.

h) Kiểm tra việc thực hiện quy trình, nghiệp vụ thu; sử dụng biên lai thu tiền; sổ sách, chứng từ, báo cáo; sổ BHXH, thẻ BHYT, tiền đóng BHXH, BHYT và các vấn đề liên quan đến trách nhiệm của Viettel theo định kỳ hoặc đột xuất.

i) Thanh toán chi phí thù lao cho bên B kịp thời theo quy định.

k) Thực hiện chế độ báo cáo, sơ kết, tổng kết công tác thu BHXH tự nguyện, BHYT theo hộ gia đình qua hệ thống Viettel trên địa bàn.

## **2.2. Trách nhiệm của BHXH huyện**

a) Phối hợp với Viettel huyện tổ chức triển khai thu BHXH tự nguyện, BHYT theo hộ gia đình qua hệ thống Viettel.

b) Theo dõi, đôn đốc Viettel huyện nộp hồ sơ, số tiền đã thu cho cơ quan BHXH; trả sổ BHXH, thẻ BHYT, thông báo cho người tham gia biết trước đến hạn phải đóng tiền.

c) Kiểm tra, giám sát hoạt động của các Điểm thu; cùng Viettel huyện hỗ trợ, giải quyết kịp thời các vướng mắc trong quá trình thực hiện cung ứng dịch vụ.

d) Cung cấp đầy đủ, kịp thời các văn bản quy định của cơ quan BHXH, các biểu mẫu, biên lai thu tiền, chứng từ cần thiết có liên quan cho Viettel.

e) Cấp sổ BHXH, thẻ BHYT giao kịp thời cho Viettel huyện sau khi đã nhận đủ tiền và hồ sơ của người tham gia.

## **Điều 7: Quyền và trách nhiệm Bên B**

### **1. Quyền của Bên B**

1.1. Được cung cấp các văn bản, tài liệu nghiệp vụ, các thông tin liên quan để thực hiện công tác thu BHXH tự nguyện, BHYT theo hộ gia đình theo yêu cầu của Hợp đồng này.

1.2. Được tham dự các chương trình đào tạo, tập huấn, lớp bồi dưỡng, hướng dẫn nghiệp vụ do cơ quan BHXH tổ chức; được BHXH tỉnh cấp Thẻ thu để thực hiện nhiệm vụ; được khen thưởng theo quy định của cơ quan BHXH.

1.3. Được hưởng mức chi phí thù lao do cơ quan BHXH chi trả.

### **2. Trách nhiệm của Bên B**

#### **2.1 Trách nhiệm của Kênh ViettelPay tỉnh**

a) Chịu trách nhiệm toàn diện việc tổ chức thực hiện cung ứng dịch vụ thu BHXH, BHYT của người tham gia; tra cứu mã số BHXH trong dữ liệu hộ gia đình tham gia BHYT khi có yêu cầu của các tổ chức, cá nhân theo các quy định tại Hợp đồng đại lý thu BHXH, BHYT giữa BHXH Việt Nam với Tổng công ty Dịch vụ số Viettel và các nội dung thoả thuận tại Hợp đồng này.

b) Giao chỉ tiêu phát triển người tham gia cho các đơn vị trực thuộc Kênh ViettelPay tỉnh trên cơ sở kế hoạch BHXH tỉnh giao và điều kiện thực tế của từng huyện, xã;

c) Quản lý, sử dụng và phân phối biên lai thu tiền trong nội bộ Kênh ViettelPay tỉnh, hằng tháng tổng hợp và báo cáo tình hình sử dụng biên lai thu tiền với BHXH tỉnh.

d) Đảm bảo các điều kiện cần thiết để tổ chức thực hiện hoạt động đại lý thu BHXH, BHYT theo các nội dung đã ký kết tại hợp đồng này.

đ) Phối hợp với BHXH tỉnh:

- Tổ chức tập huấn quy trình, nghiệp vụ thu, cấp sổ BHXH, thẻ BHYT cho đội ngũ nhân viên Bên B theo quy định.

- Triển khai công tác tuyên truyền về việc thực hiện thu BHXH tự nguyện, BHYT theo hộ gia đình trên địa bàn tỉnh qua hệ thống Viettel.

- Định kỳ sơ kết, tổng kết rút kinh nghiệm công tác thu BHXH tự nguyện, BHYT theo hộ gia đình qua hệ thống Viettel trên địa bàn tỉnh.

## **2.2. Trách nhiệm của Viettel huyện**

a) Tổ chức triển khai cung ứng dịch vụ thu BHXH tự nguyện, BHYT đảm bảo đúng các quy định của cơ quan BHXH và các nội dung thoả thuận tại Hợp đồng này

b) Khảo sát tình hình dân cư, xác định số đối tượng tiềm năng tham gia BHXH tự nguyện, BHYT theo hộ gia đình; thực hiện các biện pháp tuyên truyền, vận động hiệu quả để thực hiện kế hoạch được giao.

c) Hướng dẫn, kiểm tra, giám sát các Điểm thu thực hiện quy trình nghiệp vụ cung ứng dịch vụ thu BHXH tự nguyện, BHYT theo hộ gia đình theo quy định của cơ quan BHXH và các quy định tại Hợp đồng này.

d) Thông tin, giải thích cho người tham gia hiểu, nắm được các quy định, thủ tục tham gia; quyền lợi, chế độ BHXH tự nguyện, BHYT theo hộ gia đình. Phản ánh kịp thời những khó khăn, vướng mắc và kiến nghị của người tham gia với cơ quan BHXH.

## **Điều 8: Trách nhiệm về vi phạm hợp đồng**

### **1. Bảo hiểm xã hội tỉnh**

a) Chịu trách nhiệm trước pháp luật khi không thực hiện đúng các Điều, Khoản trong Hợp đồng này và các quy định của pháp luật.

b) Bồi thường mọi thiệt hại do lỗi của cơ quan BHXH gây ra.

### **2. Kênh ViettelPay tỉnh**

a) Chịu trách nhiệm trước pháp luật khi không thực hiện đúng các Điều, Khoản trong Hợp đồng này và các quy định của pháp luật.

b) Chịu trách nhiệm khi đơn vị, cá nhân trực thuộc Kênh ViettelPay tính trong quá trình tổ chức thực hiện thu để xảy ra mất tiền dù bất kỳ trường hợp nào do nguyên nhân chủ quan hay khách quan phải thu hồi, bồi hoàn ngay cho người tham gia hoặc cơ quan BHXH; Trường hợp đơn vị, cá nhân trực thuộc Kênh ViettelPay tính làm thất lạc sổ BHXH, thẻ BHYT của người tham gia phải chịu kinh phí cấp lại sổ, thẻ và bồi thường quyền lợi bảo hiểm cho người tham gia (nếu có).

c) Bồi thường mọi thiệt hại do lỗi của Bên B gây ra.

### **Điều 9: Phạt khi vi phạm hợp đồng**

Nếu một trong hai Bên vi phạm hợp đồng, tùy theo mức độ và hình thức vi phạm sẽ bị phạt theo quy định của pháp luật.

### **Điều 10: Điều chỉnh hợp đồng**

1. Hợp đồng được điều chỉnh trong các trường hợp sau:

1.1. Thay đổi các căn cứ pháp lý.

1.2. Thay đổi cơ chế, chính sách, các quy định về thu BHXH tự nguyện, BHYT theo hộ gia đình của Nhà nước.

1.3. Thay đổi về các điều khoản trong hợp đồng ..... giữa Bảo hiểm xã hội Việt Nam với Tổng công ty Dịch vụ số Viettel.

2. Nguyên tắc điều chỉnh hợp đồng

Nếu một trong các Bên có nhu cầu sửa đổi hoặc bổ sung hợp đồng thì hai Bên cùng bàn bạc, thỏa thuận nội dung điều chỉnh và được lập thành văn bản do đại diện cấp có thẩm quyền của các bên xác nhận.

### **Điều 11: Chấm dứt hợp đồng**

Hợp đồng sẽ bị chấm dứt trong những trường hợp sau:

1. Xảy ra sự kiện bất khả kháng kéo dài làm cho việc tiếp tục thực hiện hợp đồng không mang lại lợi ích cho các Bên.

2. Chứng thư bảo lãnh của Tổng công ty Dịch vụ số Viettel hết hiệu lực

3. Bên B không hoàn thành chỉ tiêu kế hoạch phát triển đối tượng trong thời gian 02 năm liên tiếp

4. Bên B vi phạm hợp đồng khi có một trong các hành vi theo quy định tại Điểm 1.4 Khoản 1 Điều 11 Quyết định số 1599/QĐ-BHXH.

5. Bảo hiểm xã hội Việt Nam và Tổng công ty Dịch vụ số Viettel chấm dứt hợp đồng đại lý thu

### **Điều 12: Cam kết chung**

1. Hai Bên cam kết thực hiện đúng các Điều, khoản của Hợp đồng này và những quy định của pháp luật, tự chịu trách nhiệm pháp lý đối với tất cả hành vi của pháp luật để không ảnh hưởng đến quyền và nghĩa vụ của Bên kia.



2. Mọi tranh chấp phát sinh trong quá trình thực hiện hợp đồng sẽ được các Bên giải quyết thông qua thương lượng và hoà giải trên tinh thần hợp tác.

3. Trường hợp hoà giải và thương lượng không đạt kết quả thì tranh chấp sẽ được đưa ra Toà án nhân dân nơi có trụ sở của BHXH tỉnh xảy ra tranh chấp để giải quyết.

### **Điều 13: Điều khoản thi hành**

1. Các Bên phải có nghĩa vụ chấp hành Hợp đồng này, trong quá trình thực hiện phải có trách nhiệm hỗ trợ, hợp tác với nhau.

2. Hợp đồng này có hiệu lực từ ngày .... tháng .... năm 2020 **đến ngày 31 tháng 12 năm 2020** và sẽ tự động gia hạn theo từng năm khi có chứng thư bảo lãnh của Tổng Công ty Dịch vụ số Viettel và nếu hai bên không có thỏa thuận nào khác.

3. Tất cả các thông báo, trao đổi giữa hai bên theo Hợp đồng phải được lập thành văn bản gửi đến bên kia theo địa chỉ nêu trên bằng công văn.

Hợp đồng này được lập thành 04 bản gốc bằng tiếng Việt có giá trị pháp lý như nhau, mỗi bên giữ 02 bản./.

**ĐẠI DIỆN BÊN A**

**ĐẠI DIỆN BÊN B**